



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO ONLINE DI SEGNALAZIONI E RECLAMI PER GLI UTENTI NON REGISTRATI

Gentile interessato, come previsto dal Regolamento Generale sulla protezione dei dati (Regolamento EU 2016/679 – noto anche come “GDPR”) ti forniamo le seguenti informazioni che riguardano il trattamento dei tuoi dati personali.

Definizioni

Titolare del trattamento: Persona Giuridica o Fisica che determina i modi e i mezzi del trattamento dei dati personali di una specifica Organizzazione a cui afferiscono gli Utenti

Responsabile del trattamento: persona giuridica o fisica che tratta i dati per conto del Titolare nei limiti di quanto con esso concordato, Il Responsabile esegue le istruzioni del Titolare e ne accetta i controlli, in particolare sull’effettiva adozione di adeguate misure di protezione dei dati personali

Utente: persona fisica che utilizza il servizio

Interessato: persona fisica i cui dati personali sono oggetto di trattamento da parte del Titolare e di eventuali terzi (coincide con l’Utente)

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati è l’Università del Salento con sede legale in Piazza Tancredi 7, 73100 Lecce, rappresentata dal Magnifico Rettore. I dati di contatto del titolare sono: Tel. 0832/292333, e-mail: rettore@unisalento.it, PEC (posta elettronica certificata): amministrazione.centrale@cert-unile.it

2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dati (“DPO”) dell’Università del Salento, al quale gli interessati possono rivolgersi per questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all’esercizio dei loro diritti, è contattabile ai seguenti indirizzi: dpo@unisalento.it; PEC: amministrazione.centrale@cert-unile.it

3. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

Il Titolare, anche al fine di garantire una corretta e puntuale fruizione del servizio online di segnalazioni e reclami, richiede il conferimento e riceve spontaneamente dall’interessato, e quindi tratta e conserva, le seguenti tipologie di dati personali:

dato di identificazione: per esempio nome e cognome, indirizzo di posta elettronica obbligatoriamente forniti da utente;

dati di navigazione: per esempio indirizzo IP, informazioni relative ai log di accesso e disconnessione dal Servizio

dati relativi ai contenuti generati dalla fruizione del servizio: le segnalazioni volte a promuovere azioni per il miglioramento degli standard di efficacia, efficienza, economicità e qualità delle funzioni esercitate e dei servizi resi all’utenza e i reclami relativi a mancata o cattiva erogazione di un servizio o prestazione da parte di una struttura dell’Università del Salento.

4. BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato sulla base di un servizio richiesto dall’interessato per segnalare la necessità di migliorare efficacia, efficienza, economicità e qualità delle funzioni esercitate e dei servizi resi all’utenza, nonché per lamentare la mancata o cattiva erogazione di un servizio o prestazione da parte di una struttura dell’Università del Salento. Esulano da tali finalità le segnalazioni in materia di anticorruzione (*whistleblowing*) per le quali è previsto un servizio a parte.

I soli dati richiesti dal Titolare ai fini dell’accesso ai Servizi online sono i dati di identificazione, mentre i dati di navigazione sono registrati automaticamente per esigenze tecniche.

I dati richiesti potranno essere utilizzati per l’invio occasionale di comunicazioni inerenti l’attività istituzionale ma non saranno in alcun caso trattati per finalità di profilazione.



Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1, del GDPR, l'Università del Salento, in qualità di Titolare, provvederà al trattamento dei dati personali, esclusivamente per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali.

5. SOGGETTI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI. TRASFERIMENTO DEI DATI

Ai fini dell'erogazione del servizio, il Titolare si avvale del supporto di un provider di soluzioni informatiche per contratto nominato Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR.

I dati trattati per le finalità di cui sopra saranno accessibili ai dipendenti a tal fine istruiti e assegnati ai competenti uffici dell'Università del Salento, che sono adeguatamente istruiti a tal fine dal Titolare (art. 29 GDPR). L'Università del Salento può comunicare i tuoi dati personali a soggetti pubblici legittimati a richiedere tali dati, come l'autorità giudiziaria o la polizia giudiziaria. I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso un Paese non appartenente all'Unione Europea (c.d. Paese terzo).

6. MODALITÀ DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i Tuoi dati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza adeguate previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Il dato di identificazione non viene correlato con i dati di navigazione degli utenti salvo specifiche esigenze di indagine o verifica.

I dati personali raccolti al fine di fornire il servizio online di segnalazioni e reclami sono conservati per **90 giorni** e poi cancellati.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In qualità di interessato hai diritto di chiedere al Titolare del trattamento, conformemente agli artt. 15, 17, 18, 19 e 21 del GDPR,

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento nelle ipotesi di cui all'art. 18 del GDPR.

Hai, altresì, il diritto:

- di opposti al trattamento dei dati personali.

Se desideri esercitare qualsiasi dei tuoi diritti, puoi rivolgerti al DPO (dpo@unisalento.it).

8. RECLAMO

Hai il diritto di rivolgerti al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docwebdisplay/docweb/4535524>